

COMpact 5500R

Vollmodulare VoIP-Appliance für max. 20 Amtkanäle und max. 112 Teilnehmer, mit Erweiterungsmöglichkeiten für ISDN- und POTS-/FXO-Amtkanäle sowie Gateways für Analog- und ISDN-Teilnehmer, im 19"-Gehäuse für Rackmontage.

- Bis 80 VoIP-Kanäle gleichzeitig, davon 20 einzeln als extern (Internettelefonie) konfigurierbar
- Bis 112 Teilnehmer
- Bis 20 ISDN- bzw. 20 Analog-Teilnehmer
- Zweite Ethernet-Schnittstelle zur Trennung von Daten und VoIP
- Systemtelefonie mit digitalen Telefonen aus der COMfortel-Serie
- Außenliegende Nebenstellen mit COMfortel 1400 IP, 2600 IP und 3600 IP, sowie mobilen VoIP-Clients/Soft-Phones
- Unified Messaging – Zentrales Voicemail- und Faxsystem mit max. 8 Kanälen für max. 60 Teilnehmer bzw. Gruppen
- CTI mit Auerswald PBX Call Assist
- Mehr Nutzen durch ergänzende Smartphone-Apps
- Schnittstellen (APIs) zur Anbindung von 3rd-Party-Software, z. B. ESTOS ProCall und Eigenentwicklungen
- Automatische Zentrale, 10 Ziele parallel und hintereinander
- Integration in Haus- und Gebäudeautomationen, z. B. KNX/EIB und IP-Schaltrelais
- Systemintegration von Analog- und IP-Türsprechsystemen
- Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Hotelfunktion (Check-in/Check-out)



Ob vielversprechendes Start-up oder gestandenes Unternehmen mit Wachstumsambitionen – mit dieser VoIP-Appliance halten Sie sich jede Option offen. Die aktuelle COMpact 5500R ist jetzt noch besser auf wachsenden Bedarf eingestellt. Bereits in der Basiskonfiguration für bis zu 12 VoIP-Teilnehmer ausgelegt, nimmt sie es dank der vollmodularen Architektur auch mit bis zu 112 Teilnehmern inklusive außen liegender Nebenstellen auf und stellt dabei sämtliche Funktionen eines „großen“ IP-Servers zur Verfügung.

Dieses System macht „TK“ besonders einfach: Analog- und ISDN-Anschlüsse werden als integrierte Gateways für z.B. vorhandene Telefone nachgerüstet. Die Einrichtung der VoIP-Trunks wird durch vorhandene Templates für alle wichtigen Provider zum Kinderspiel. Selbst klassische FXO- sowie BRI-Anschlüsse können per Modul nachgesteckt werden.

Auch in Sachen Klimaschutz hat das System einiges auf dem Kasten: Auerswald ist weltweit der erste Hersteller, der seine ITK-Systeme mit dem Blauen Engel zertifizieren lässt. So auch die COMpact 5500R.

Features

Systemfunktionen

- Amtberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfirmenbetrieb
- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch über interne Echtzeituhr, manuell per Telefon schalten
- Apothekerschaltung intern / extern
- Automatische anlagenweite Amtholung
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents
- Call-Through für ISDN- und VoIP-Amt
- Chef-Sekretariats-Funktion^{1,2}
- Direkter Amtapparat
- Durchsage (InterCom) an schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone, einzeln und an Gruppe
- Feiertagstabelle für automatische Schaltung der Anlagenprofile und Weckrufe
- Gebührenaussdruck (Hotel) über Netzwerk (PCL3)
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Gesprächsübernahme (z. B. vom integrierten Anrufbeantworter)
- Gruppenanruferlisten³
- Gruppenfunktionen mit intelligenten Rufvarianten (ACD-Funktionalität für Call Center)
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR für VoIP, ISDN und analog
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Offene Rückfrage
- Parallelruf, Ruf eines beliebigen zweiten Ziels
- Pick-up gezielt (auch mit Vorabfrage¹) / globales Pick-up
- Projektierung von Gesprächen
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperrlisten, Monitoring
- Software-Schnittstellen
- Sperr- und Freierwerke, je 10 für kommend und gehend
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Voicemail- und Faxfunktionen
- Wartefeld^{1,2} für max. 20 gleichzeitige Amtgespräche
- Wartemusik mit zuschaltbarem Ansagetext, als WAV-Datei ladbar

SIP-Komfortfunktionen für Standard-SIP-Telefone⁴

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- Pick-up Vorabfrage
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs⁶

Zentrale Adressbücher

- 2.000 Kontakte inkl. Foto, Adressen und Rufnummern
- Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Komfortable Bedienung über COMfortel-Systemtelefone
- Berechtigungsstufen für Administratoren und Benutzer
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Nutzung von Google Contacts
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

Gebäude- und Heimautomation

- Max. 24 Aktoren, z. B. a/b-Schaltmodule oder per http mit IP-Schaltrelais
- KNX/EIB-Integration via IP, z. B. mit GIRA HomeServer
- Heizung-, Klimaanlage-, Beleuchtung- und Jalousien-Steuerung uhrzeitgesteuert oder auf Tastendruck^{1,2}
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen
- Unterstützung auch für IP-Video-Türsprechsysteme¹

VoIP (Internettelefonie / interne IP-Telefonie)

- 8 VoIP-Kanäle (extern/intern) im Grundausbau, Erweiterung auf bis zu 80 VoIP-Kanäle möglich^{4,5}

- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband Audio mit G.722
- Integration außen liegender Nebenstellen und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Individuelle Gateways pro Provider

Voicemail und Fax

- 1 Voicemailkanal und 1 Voicemailbox im Grundausbau, Erweiterung auf max. 8 Voicemail- und Faxkanäle mit je bis zu 60 Boxen möglich⁴
- Faxversand⁴ über das Netzwerk (Windows 7/8/10 und Mac OS X)
- Speicherung der Sprach- und Faxnachrichten auf USB-Speicher (nicht im Lieferumfang)
- Aufzeichnungskapazität (bei 4 GByte Speicher):
 - ca. 120 Stunden Sprachnachrichten inkl. Ansagen
 - bzw. ca. 3.500 Faxseiten
- Rufannahme und individuelle Ansagen, abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Ruftyp
- Komfortable Bedienung über schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Ämtern

UCC-Funktionen mit PBX Call Assist⁴

- Softphone-Funktionen für Windows, Android und iOS
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken
- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten und externen Unternehmen
- Plattformunabhängig (Windows, Mac, iOS, Android)

Ergänzende Smartphone-Apps

- COMfortel Mobile Business⁵
 - Nahtlose Integration in iOS und Android
 - Signalisierung der Business-Rufnummer
 - Volle Flexibilität, immer erreichbar.
- PBX Manager mit u.a.
 - Schalten von Rufumleitungen
 - Ein-/Ausloggen in Gruppen
 - Abrufen von Nachrichten

Software-Schnittstellen (APIs)

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI⁴ (4 Clients im Lieferumfang)
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3rd party software, z. B. Anruferliste abrufen, AWS ein/aus, Konfigurationsumschaltung, Versand Fax/Voicemail, Schalten von Relais, Alarmstatus (Start, Quittung, Timeout), Hotel (Zimmerstatus, Gesprächsliste, Weckrufe)

Installation und Wartung

- **Hinweis:** Systemaktivierung durch einen Auerswald Fachhandelspartner erforderlich (kostenpflichtig)
- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal über Ethernet und aus der Ferne über Internet
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Zertifikate¹)
- Auto Provisioning für Telefone anderer Hersteller⁶
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor

- Einstellbare Berechtigungsstufen mit Passwortschutz
- Unterstützung IPv6
- Zweiter Ethernet-Port für ein zweites Netzwerk mit eigenem IP-Adressbereich (mit optionalem COMpact NET-Modul)

Freischaltbare Optionen⁴

- Erweiterung um 8 VoIP-Kanäle auf bis zu 80⁵ Kanäle (maximal 80 VoIP-Kanäle im System möglich)
- Erweiterung auf 20, 40 bzw. 60 Voicemail-/Faxboxen
- Automatische Zentrale
- Hotelfunktion²
- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer), 4 im Lieferumfang
- PBX Call Assist
- SIP-Komfortpaket brand plus inkl. Auto-Provisionierung⁶ für Standard-SIP-Telefone
- Systemaktivierung (für den Betrieb des Systems erforderlich)

¹ Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

² Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

³ Mit schnurgebundenen COMfortel-Systemtelefonen

⁴ Kostenpflichtige Freischaltung erforderlich

⁵ Mit Anlagen-Firmware 7.4 ab Q2/19

⁶ Auto-Provisionierung aktuell für Telefone von Yealink und Snom

⁷ Provisionierung aktuell für Telefone von Yealink und Snom

Technische Daten

- **Betriebsspannung:** 230 V ± 10 %, 50 Hz
- **Leistungsaufnahme*:** min. 5 W, max. 65 W
- **Amtanschlüsse*:** max. 3 S₀-Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1); max. 6 analoge Wählleitungen (MFV, CLIP-fähig); max. 20 VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking), insgesamt bis zu 20 externe Kanäle möglich (gemischt analog, S₀, VoIP)
- **VoIP-Codex am Amt:** G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- **Analoge Teilnehmeranschlüsse*:** max. 20 analoge Endgeräte, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig
- **Reichweite analoge Ports:** 2 x 50 Ω, ca. 800 m bei Ø 0,6 mm
- **Interne S₀-Ports*:** max. 10 S₀-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1)
- **Reichweite interne S₀-Ports:** ca. 150 m
- **U_{P0}-Ports*:** max. 10 U_{P0}-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1)
- **Reichweite U_{P0}-Ports:** 1.000 m bei Ø 0,6 mm
- **VoIP-Teilnehmer*:** bis 112 Teilnehmer (mit Over Commitment)
- **VoIP-Kanäle intern*:** bis zu 80⁵ VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261)
- **VoIP-Codex intern:** G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- **Voicemail- und Faxkanäle*:** max. 8 Kanäle, max. je 60 Voicemail- und Faxboxen
- **Fax-Standard*:** T.30/T.38 nach ITU-T
- **Türsprechanalysen*:** max. 8 an analogen Teilnehmeranschlüssen bzw. als VoIP-Teilnehmer
- **Audioausgänge*:** bis zu 4 Ausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. unter Verwendung der a/b Audiobox)
- **Schaltrelais:** max. 24 Auerswald a/b-Schaltmodule bzw. IP-Schaltrelais
- **PC-Anschlüsse:** 1 (-2) Ethernet-Ports 10/100Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair), Voll-/Halbduplex, Autonegotiation
- **Speicheranschluss:** USB-Host V2.0
- **Modulsteckplätze:** 5 Steckplätze für COMpact 2BRI-Modul(e), 4FXS-Modul(e) und 2FXO-Modul(e), 1 Steckplatz für COMpact NET-Modul
- **Gehäuse:** Kunststoff, Metallwinkel
- **Abmessungen (B x H x T):** 325 mm x 88 mm x 240 mm
- **Gewicht:** ca. 1.700 g (ohne Erweiterungsmodule)
- **Sicherheit:** CE

* abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

Lieferumfang

- Grundgerät COMpact 5500R
- Ethernet-Kabel
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung

Bestellinformation

- **Bezeichnung:** COMpact 5500R
- **Artikelnummer:** 90336

Passende Module

COMpact NET-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Anschlüsse:** 1 x RJ-45 für Ethernet-Patchkabel
- **Abmessungen (B x H x T):** 171 mm x 70 mm x 15 mm
- **Gewicht:** ca. 50 g
- **Sicherheit:** CE

- **Bezeichnung:** COMpact NET-Modul
- **Artikelnummer:** 90333

COMpact 2BRI-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Amtanschlüsse:** 0 – 2 S₀-Ports, Euro-ISDN (DSS-1), Mehrgeräte- (PTMP) oder TK-Anlagenanschluss (PTP)
- **Interne ISDN-Ports:** 0 – 2 S₀/U_{P0}-Ports, Euro-ISDN (DSS-1), Mehrgeräteanschluss (PTMP)
- **Abmessungen (B x H x T):** 160 mm x 70 mm x 25 mm
- **Gewicht:** ca. 80 g

- **Bezeichnung:** COMpact 2BRI-Modul
- **Artikelnummer:** 90131

COMpact 2FXO-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Amtanschlüsse:** 2 analoge Wählleitungen, MFV, CLIP-fähig (FSK/DTMF)
- **Abmessungen (B x H x T):** 160 mm x 70 mm x 25 mm
- **Gewicht:** ca. 60 g

- **Bezeichnung:** COMpact 2FXO-Modul
- **Artikelnummer:** 90132

COMpact 4FXS-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Analoge Teilnehmeranschlüsse:** für 4 analoge Endgeräte, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig
- **Reichweite:** 2 x 50 Ohm, ca. 800 m bei Ø 0,6 mm
- **Abmessungen (B x H x T):** 160 mm x 70 mm x 25 mm
- **Gewicht:** ca. 65 g

- **Bezeichnung:** COMpact 4FXS-Modul
- **Artikelnummer:** 90133